

PLANO DE ENSINO (HÍBRIDO)		
DISCIPLINA: Gestão do Conhecimento	Código: DAA00921	
Curso/Departamento: Administração	Carga-Horária: 40/48	Créditos: 2
Professor: Wander Pereira de Souza	Período: 4º	Ano: 2021.2 Executado em 2022.1

EMENTA
<p>Modelos teóricos de gestão do conhecimento e capital intelectual. A gestão do conhecimento e cultura organizacional. Modelos gerenciais das organizações na era do conhecimento. A estrutura organizacional: no controle e geração do conhecimento. O conhecimento, a aprendizagem e os processos de retenção do conhecimento nos níveis, estratégico, tático e operacional. A gestão do conhecimento e os modelos mentais. A gestão e compartilhamento do conhecimento, externo e interno das organizações. Gestão dos saberes e memória na gestão do conhecimento nas organizações. A gestão do conhecimento a partir das redes de tecnologias: <i>data warehouse</i> para o processo de tomada de decisão. <i>Workflow</i> e o gerenciamento de documentos eletrônico na gestão do conhecimento.</p>

OBJETIVOS
<p>Geral:</p> <p>Permitir uma visão global das questões que envolvem o gerenciamento da informação e do conhecimento nas organizações do conhecimento a partir de concepções teóricas e práticas contemporâneas.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (1) Apresentar os conceitos de Gestão do Conhecimento e das políticas de implantação; • (2) Vivenciar experiências cotidianas correlatas ao tema de Gestão do Conhecimento através do uso de Estudos de Casos e das referências adotadas; • (3) Avaliar os riscos e impactos sobre as decisões embasadas pela Gestão do Conhecimento; • (4) Identificar o que é dado, informação e conhecimento; • (5) Conhecer como é realizado diagnóstico e avaliação da gestão do conhecimento em empresas.

CONTEÚDO DO ENSINO/APRENDIZAGEM
<p>Conteúdo Programático:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Contextualização e conceitos 2) Processo decisório, informação e conhecimento 3) Modelagem do conhecimento 4) Processos de conhecimento 5) Criação do conhecimento 6) Tecnologias para a gestão do conhecimento 7) Gestão do conhecimento e pessoas nas empresas 8) Gestão do conhecimento e ambiente externo

ESTRATÉGIAS DE DO ENSINO/APRENDIZAGEM

PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS NO ENSINO REMOTO (ARE/ERE)

- Aulas dialogadas com utilização slides em sala de aula presencial e virtual (*google meet*);
- Estudos/Tarefas dirigidos via plataforma SIGAA;
- Leitura de textos;
- Debates;
- Fóruns de discussão;
- Vídeos;
- Atividades práticas.

RECURSOS TECNOLÓGICOS UTILIZADOS NO ENSINO REMOTO (ARE/ERE)

- Projetor Multimídia;
- Plataforma SIGAA;
- Plataforma GOOGLE;
- Plataformas YOU TUBE;

AVALIAÇÃO

O conceito final da disciplina tomará como base:

- Apresentação de trabalho campo/teórico (até 50% da nota); e
- Avaliação de aprendizagem (até 50% da nota).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA e COMPLEMENTAR

Básica:

- ALMEIDA, M. S. FREITAS, C. R. SOUZA, I. M. **A Gestão do conhecimento para tomada de decisão**. São Paulo: Atlas, 2011.
- E SORDI, J. O. **Administração da informação**: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2015.
- TAKEUCHI, H. IKUJIRO N. **Gestão do conhecimento**. Tradução: Ana Thorell. Porto Alegre :Bookman, 2008

Complementar:

- ALVARENGA NETO, R. C. D. **Gestão do conhecimento em organizações**: proposta de mapeamento conceitual integrativo. São Paulo: Saraiva, 2008.
- NORTH, K., **Gestão do Conhecimento: Um guia prático rumo a empresa inteligente**. Qualitymark, Rio de Janeiro, 2010.
- RODRIGUEZ, M. V. R. Y. **Gestão do conhecimento e inovação nas empresas**. Qualitymark, 2011.